

Umowa na świadczenie usług światłowodowych

zawarta w dniu r. w Działdowie
pomiędzy: Firmą ABP Computer Piotr Rosław Adrowski w
Działdowie, przy ul. Tuwima 8 NIP 571-103-70-17
reprezentowaną przez Piotra Rosława Adrowskiego –
właściciela firmy, zwaną dalej Usługodawcą a:

.....
.....

zamieszkałym/ą w :

.....
.....

PESEL–

ID klienta -

tel-

e-mail –

§ 1

Strony umowy ustalają świadczenie usług

opłata za korzystanie z usługi będącej przedmiotem umowy
w kwocie

..... PLN (słownie:
.....)

Abonent w promocji otrzymuje:

24 m-ce **Oplata aktywacyjna w kwocie**
PLN (słownie:))

Maksymalna prędkość Mb

Router Mercusys w kwocie
brutto (słownie:))

12 m-cy **Oplata aktywacyjna w kwocie**
(słownie :))

5. Urządzenia wykorzystane przy instalacji to :

Urządzenia: o numerze seryjnym

.....

6. Właścicielem urządzenia jest firma Nexera Sp.z o.o.

§ 2

1. Usługobiorca zleca, a Usługodawca zobowiązuje się do:

- 1) Zestawienia połączenia z siecią INTERNET odpłatnie o określonej prędkości w terminie uzgodnionym przez obie strony w dniu podpisania niniejszej umowy.
 - 2) Administrowania technicznie sprzętem i oprogramowaniem na własnym serwerze.
 - 3) Wykonania lokalnej sieci komputerowej. Zapewnienia całodobowego dostępu do sieci INTERNET.
2. Prędkość transferu danych można sprawdzić na stronie Usługodawcy w zakładce prędkość transferu.

§ 3

1. Strony ustalają następujące formy płatności za usługę wymienioną w § 1:
 - płatne gotówką do dnia 15-go każdego miesiąca w punkcie sprzedaży ABP Computer ul. Poczтовая 7 , 13-200 Działdowo
 - płatne przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy PKO BP 96 1020 3583 0000 3102 0198 1497 do 14 dni od daty wystawienia/doręczenia faktury.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności.
3. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury bez podpisu Usługobiorcy dotyczącej opłaty

abonamentowej miesięcznej.

4. W przypadku nieterminowej opłaty Usługodawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie i wystawić Notę odsetkową.

5. W przypadku opóźnienia opłaty powyżej 30 dni Usługodawca wysyłając wezwanie do zapłaty naliczy dodatkową opłatę manipulacyjną w kwocie 21,00PLN do każdego wezwania. Opłata ta będzie co roku waloryzowana o wskaźnik inflacji.

6. W przypadku nie wyrażenia zgodny na fakturę przesyłaną drogą elektroniczną Usługodawca naliczy dodatkową opłatę do abonamentu w kwocie 9,00PLN.

§ 4

Wykonana indywidualna instalacja światłowodowa Usługobiorcy pozostaje własnością Usługodawcy i jest przez niego konfigurowana, administrowana oraz zarządzana , a na wypadek jej uszkodzenia przez Usługobiorcę naprawiana odpłatnie przez Usługodawcę do czasu trwania niniejszej umowy na koszt Usługobiorcy.

§ 5

Usługodawca zastrzega, iż nie odpowiada za szkody spowodowane niemożnością świadczenia usług z przyczyn, na które Usługodawca nie ma wpływu (np. nieprawidłowe działanie urządzeń innych operatorów telekomunikacyjnych oraz uszkodzenia spowodowane wpływem warunków atmosferycznych).

§ 6

Usługi świadczone są codziennie, bez żadnych ograniczeń czasowych z wyjątkiem przerw technicznych. Usługodawca może bez uprzedniego powiadomienia ograniczyć korzystanie z usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych i konserwacyjnych. Informacje o planowanych terminach przerw technicznych są dostępne na stronie Usługodawcy – www.abp.pl w zakładce aktualności.

§ 7

1. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia usterek sieci lokalnej oraz dostępu do Internetu powstałych z jego winy w ciągu 2 dni roboczych od czasu zgłoszenia tego faktu Usługodawcy przez Usługobiorcę. W przypadku usuwania usterki powyżej 2 dni roboczych

Usługobiorca ma prawo do pomniejszenia sobie wartości faktury w wysokości 1/30.

2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania do usterki Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty ryczałtowej w wysokości 150 zł celem pokrycia kosztów wezwania pracowników Usługodawcy.

§ 8

1. Usługobiorca i Usługodawca zgodnie postanawiają, że każdemu z nich przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestaje naruszania w terminie 30 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin świadczenia usług internetowych nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Treść powyższego postanowienia dotyczy w szczególności uprawnienia Usługobiorcy w przypadku, gdy świadczone usługi nie spełniają wymogów jakościowych podanych w Regulaminie świadczenia usług internetowych.
2. Usługodawca jest w szczególności uprawniony do rozwiązania umowy na zasadach określonych w ust 1 w przypadku gdy Usługobiorca :

- 1) zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni,
- 2) ingeruje w sieć, w tym szczególności przyłącza do niej urządzenia poza gniazdem abonencki lub przyłącza do gniazda abonenckiego więcej urządzeń , niż przewidują to postanowienia umowy,
- 3) dokonuje nieuprawnionych zmian w sprzęcie, sieci lub gnieździe abonenckim, umożliwia osobom trzecim korzystanie z usługi bądź sprzętu, w tym w szczególności poza lokalem lub wynagrodzeniem ,
- 4) uzyskuje, przy wykorzystaniu usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,
- 5) rozpowszechnia przy wykorzystaniu usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
- 6) korzysta z sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
- 7) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu sieci (w tym również poprzez przyłączenie do sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
- 8) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami

korzystanie z sieci,

9)nie udziela Operatorowi dostępu niezbędnego do sprawdzenia prawidłowości funkcjonujących urządzeń.

3Usługodawca może rozwiązać umowę z 30 dniowym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany istotnych warunków technicznych niezależnych od Usługodawcy uniemożliwiających dalsze dostarczenia usługi.

§ 9

1.Umowa zostaje zawarta na czas określony - 23 miesiące to jest od dniar. do r.

2. Umowa zawarta na czas określony jest przedłużana na kolejny miesiąc, jeżeli nie zostanie wypowiedziana pisemnie w terminie 30 dni przed upływem czasu jej zakończenia określonego w ust 1 .

3.W przypadku braku otrzymania pisemnego wypowiedzenia w terminie miesiąca przed jej wygaśnięciem umowę na czas określony przekształca się na czas nieokreślony.

4. W przypadku przekształcenia umowy na czas nieokreślony jej wypowiedzenie dokonuje się z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

5. Jednomiesięczny okres wypowiedzenia nie dotyczy

Umów zawartych na czas określony oraz Umów, w ramach których Abonent korzystał z ofert promocyjnych. W przypadku ofert promocyjnych kwestie wypowiedzenia regulowane są przez regulamin danej promocji.

§ 10

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej z 30 dniowym wyprzedzeniem w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

§ 11

Podpisując niniejszą umowę Usługobiorca potwierdza jednocześnie, że zapoznał się oraz przyjmuje do wiadomości i stosowania Regulamin Świadczenia Usług Internetowych znajdujący się na stronie internetowej w zakładce Internet – Regulamin .

§ 12

Usługobiorca oświadcza , że wszystkie podane przez niego dane osobowe są zgodne ze stanem faktycznym.

§ 13

Sprawy nie regulowane niniejszą umową normowane są przepisami Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

§ 14

1. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozwiązywane drogą negocjacji między stronami, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane przez Sąd Rejonowy właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Usługobiorcy przysnuje również prawo do zwrócenia się do Sądu Konsumenckiego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 15

1. Integralną część umowy stanowią : Cennik Usług , oraz Podsumowanie warunków umowy.
2. Regulamin korzystania z Sieci Internet dostępny na stronie internetowej www.abp.pl w zakładce Internet – Regulamin

§ 16

Umowa wchodzi w życie i jest wiążąca od dnia zainstalowania urządzeń umożliwiających korzystanie z usługi przez Usługobiorcę , który to strony wyznaczają na :
.....

§ 17

Przeniesienie praw lub obowiązków zawartych w Umowie na innego Abonenta („Cesja „) wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony. Strona ma obowiązek pisemnie powiadomić drugą Stronę o zamiarze dokonania Cesji na innego Abonenta w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych przed planowanym przeniesieniem.

§ 18

Promocyjny cennik za usługę światłowodową świadczoną przez ABP Computer Piotr Rosław Adrowski w Działdowie:

Szybkość Do/Od klienta	Cena brutto (z VAT)	Cena brutto (z VAT) 12m-cy	Informacj e	Nazwa
------------------------------	---------------------------	----------------------------------	----------------	-------

	24m-ce			
do 300 mb/s	79,99 zł	84,99 zł	Bez limitu ściągnięcia	Fiber 300

§ 19

1. Usługi dostarczone w ramach Umowy będą zgodne z wszelkimi odnośnymi normami i przepisami obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej. Usługobiorca gwarantuje dobrą jakość odbieranego sygnału internetowego pod warunkiem stosowania się do jego odbioru właściwie skonfigurowanego i posiadającego odpowiedni osprzęt urządzenia końcowego.
2. Przepustowość łącza (inaczej : maksymalna szybkość transmisji danych) jest zgodna z wybraną przez Abonenta Usługą wskazaną na 1 stronie niniejszej Umowy w § 1 pkt. 3.
3. Usługodawca nie gwarantuje symetryczności łącza i nie przewiduje limitu transferu (ściągniętych danych).

4. Usługodawca gwarantuje, że parametry łącza są niezależne od pory dnia.

§ 20

Zgody

1. Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny w celach informacji handlowych dotyczących oferty ABP Computer
Piotr Rosław Adrowski
Tak Nie
2. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych dotyczących oferty ABP Computer
Piotr Rosław Adrowski środkami komunikacji elektronicznej.
Tak Nie
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie od ABP Computer
Piotr Rosław Adrowski informacji o proponowanej zmianie Umowy, w tym Regulaminu i Cennika oraz zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby na e-mail.
Tak Nie

Usługobiorca- podpis Abonenta

§ 21

Forma płatności:

1. Opłata abonamentowa jest na początku Cyklu Rozliczeniowego – początek miesiąca.
2. Usługobiorca zobowiązany jest opłacać terminowo opłaty abonamentowe – najpóźniej do 15 dnia każdego miesiąca.
3. Opłata abonamentowa może być dokonywana w następujących formach
 - a) gotówkowo w punkcie sprzedaży ABP Computer Piotr Rosław Adrowski 13-200 Działdowo
ul. Pocztowa

na następującym formularzu :

<p>INFOLINIA: 801 003 079 Potwierdzenie dla wpłacającego</p> <p>zł gr</p> <p>SŁOWNIE ZŁOTYCH SŁOWNIE GROSZY</p> <p>abonament ID:</p> <p>za miesiąc</p> <p>Adres instalacji:</p>  <p>ABP COMPUTER Piotr Rosław Adrowski PKO Bank Polski 96 1020 3583 0000 3102 0198 1497</p> <p>.....</p> <p>podpis przyjmującego</p>	<p>INFOLINIA: 801 003 079 Potwierdzenie dla przyjmującego</p> <p>zł gr</p> <p>SŁOWNIE ZŁOTYCH SŁOWNIE GROSZY</p> <p>abonament ID:</p> <p>za miesiąc</p> <p>Adres instalacji:</p>  <p>ABP COMPUTER Piotr Rosław Adrowski PKO Bank Polski 96 1020 3583 0000 3102 0198 1497</p> <p>.....</p> <p>podpis przyjmującego</p>
---	---

b) przelewem na konto ABP Computer Piotr Rosław Adrowski 13-200 Działdowo
ul. Tuwima 8 **PKO BP 96 1020 3583 0000 3102 0198 1497**

Ponadto informuje się Abonenta , że w treści płatności należy dokładnie określić kogo dotyczy płatność i jakiego okresu ona dotyczy oraz podać numer ID KLIENTA .
Po uiszczeniu opłaty abonamentowej Usługodawca wystawia Usługobiorcy fakturę za wniesione należności za dany miesiąc.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,

**Usługodawca- pieczęć i
podpis osób
upoważnionych**

**Usługobiorca
podpis Abonenta**